

**Registar zainteresovanih strana i njihovih potreba i očekivanja u QMS modelu EM,
Ub – Zahtev 4.2 ISO 9001:2015**

Zainteresovane strane	Potrebe i očekivanja	Dokumentovane informacije QMS-a
Korisnici proizvoda/usluga	Realizacija projektovanog kvaliteta proizvoda/usluge Optimalna cena usluge i odgovarajuće finansijske pogodnosti	Procedura Razvoja proizvoda - Q2.RA.001 Procedura Izrade proizvoda – Q2.PR.001 Procedura Kontrole kvaliteta proizvodnje – Q2.PR.003 Procedura Završne kontrole i ispitivanja proizvoda – Q2.PR.004 Procedura Pakovanja i isporuke proizvoda – Q2.PR.006 Procedura Analiza tržišta, praćenja, merenja i analize zadovoljstva kupaca – Q2.PP.003 Kontekst EM-a, Ub – Registar Rizici i prilike za EM, Ub – karte Procesa
Isporučioc (provajderi)	Poštovanje ugovora, Međusobne koristi i kontinuitet u poslovanju	Procedura Nabavke – Q2.PP.002 Upustvo za ocenu i rangiranje dobavljača – Q3.PP.001
Zaposleni	Odgovarajući uslovi rada, Sigurnost posla, Adekvatno vrednovanje rezultata rada	Procedura Upravljanja ljudskim resursima (prijem na posao i obuka zaposlenih) - Q2.PP.004 Procedura Isplata primanja zaposlenima, blagajničko i knjigovodstveno poslovanje - Q2.PP.005 Sistematizacija radnih mesta, evidencija radnog vremena i obračun zarada, kolektivni ugovor
Vlasnici	Efektivno i efikasno poslovanje, Optimalna organizacija preduzeća i primena savremenih metoda menadžmenta, Održiva profitabilnost, Transparentnost	Procedura Planiranja poslovanja – Q2.RU.003 Procedura Preispitivanja QMS-a – Q2.RU.001
Društvo	Zaštita životne sredine (korišćenje savremenih mašina i tehnologija u proizvodnji), Etičko ponašanje Usklađenost sa zakonima i propisima, Podrška naučnim, kulturnim i sportskim organizacijama.	

NAPOMENA: Praćenje potreba i očekivanja zainteresovanih strana se sprovodi kroz aktivnosti ispitivanja tržišta i proces merenja zadovoljstva korisnika, a njihova analiza i preispitivanje u sklopu redovnih preispitivanja QMS-a od strane rukovodstva EM-a (Q2.RU.001- Procedura preispitivanja sistema menadžmenta kvalitetom), o čemu se vode odgovarajući zapisi (Q2.RU.001-01- Zapisnik o preispitivanju sistema menadžmenta kvalitetom).

Na Ub-u, jun. 2020. godine

Milorad Đurđević, dipl. maš. inž., Direktor